知识管理论坛 ISSN 2095-5472 CN11-6036/C
*Knowledge Management Forum*
E-mail: kmf@mail.las.ac.cn
http://www.kmf.ac.cn



【学术探索】

# 印度图书情报学教育中阅读服务类课程特色

吴建华 郭晶
华中师范大学信息管理学院 武汉 430079

**摘要：**[ 目的 / 意义 ] 印度拥有较完备的图书馆服务网络和人才培养体系，其在阅读服务课程建设方面的经验和做法，对于我国开展这方面的工作具有借鉴意义。[ 方法 / 过程 ] 首先采用网络文献调查法对印度从事图书情报学教育的院校进行调查，然后运用案例分析法深入剖析开设的阅读服务类课程。[ 结果 / 结论 ] 发现印度有两所大学系统地开设 3 门阅读服务类课程，这些课程涉及的服务对象覆盖儿童和成人两个代表性群体。课程内容全面，通过学习，学生将能够在图书馆阅读服务理论与方法方面受到系统的训练。印度的阅读服务类课程具有针对性强、重视培养学生实践能力、提供灵活的在线教育 3 个特点，可以较好地解决印度对阅读服务人才的大量需求。从印度的经验得到 3 点启示：设计涵盖主要阅读服务馆员和服务对象的课程体系；设计并实施具有实效的模块化实习项目；依托网络开设证书课程。

**关键词：**阅读服务人才培养　阅读服务课程　国际经验　印度
**分类号：**G252
DOI：10.13266/j.issn.2095-5472.2021.014

**引用格式：**吴建华，郭晶．印度图书情报学教育中阅读服务类课程特色 [J/OL]. 知识管理论坛，2021, 6(3): 134-142[ 引用日期 ]. http://www.kmf.ac.cn/p/248/.

## 1 引言

公共图书馆、高校图书馆、中小学图书馆担负着开展阅读推广、阅读指导等阅读服务工作的重要任务。《中华人民共和国公共图书馆法》规定，公共图书馆“应当将推动、引导、服务全民阅读作为重要任务”[1]；《普通高校图书馆规程》要求图书馆积极开展阅读推广等文化活动[2]；《中小学图书馆（室）规程》指出，“组织学生阅读活动，培养学生的阅读兴趣和阅读习惯”是图书馆的主要任务之一[3]。日益深入的阅读服务工作需要一定规模的阅读服务专业人才来支撑，然而，由于我国阅读服务专业教育严重不足，阅读服务人才的供需矛盾已

基金项目：本文系华中师范大学中央高校基本科研业务费自由探索项目“新媒体环境下国民阅读能力发展与基层图书馆阅读服务体系构建研究”（项目编号：CCNU19A06053）研究成果之一。
作者简介：吴建华（ORCID: 0000-0001-7707-3222），教授，博士，博士生导师，E-mail:wujh@ccnu.edu.cn；郭晶（ORCID: 0000-0003-0169-5804），硕士研究生。

收稿日期：2021-05-17　　发表日期：2021-06-22　　本文责任编辑：刘远颖

知识管理论坛，2021（3）:134-142
DOI: 10.13266/j.issn.2095-5472.2021.014



十分突出[4]。为尽快解决这一矛盾，一些学者通过总结西班牙[5]、美国[6]、加拿大[7]、芬兰[8]等国的先进经验，为建立我国自己的专业教育提供参考，但目前尚未发现来自亚洲的经验。

印度与中国都是世界上人口众多的发展中国家，都面临着全面提高人口素质的巨大挑战。人们通常认为印度是一个贫穷落后的国家，人口素质不高。然而，印度的软件产业水平却引人注目，其信息产业尤其是软件产业发展迅速，已成为世界上仅次于美国的第二软件大国[9]，这说明印度的高素质人才已颇具规模。一个贫穷落后的人口大国若要培养出一大批高素质人才，需要一定的社会条件，除完备的基础教育、高等教育体系之外，还要有促进人才成长的社会制度和保障体系。事实上，印度的图书馆事业历史悠久，已建立覆盖城乡的公共图书馆服务网络，在促进社会公平和自我教育方面发挥着重要的作用。印度曾经是英国的殖民地，在英国人的帮助下，印度第一个公共图书馆加尔各答图书馆于 1836 年正式对外开放[10]。美国图书馆学家博登于 1910 年应邀来到印度巴洛达邦，按照美国公共图书馆系统的模式在这里建立公共图书馆系统[11]。印度图书馆学家阮冈纳赞因其著作《图书馆五法则》而蜚声国际图书馆界，他起草的公共图书馆法案成为印度各邦制定公共图书馆法的重要基础[12-13]。印度有 29 个邦和 6 个联邦属地，其中 19 个邦颁布了公共图书馆法[14]。印度公共图书馆法十分重视图书馆服务的延伸，从中心馆到流动图书馆，总分馆体制下的公共图书馆致力于为普通百姓提供优质的图书馆服务，在以扫除文盲和增加阅读为目的的活动中扮演者重要角色[15]。印度共有公共图书馆 46 746 个，其中乡村图书馆 12 714 个[16]，已建立覆盖基层民众的总分馆制公共图书馆服务网络[17]。与之相比，截至 2019 年末，我国拥有区县级以上公共图书馆 3 196 个[18]，尚未形成覆盖城乡的公共图书馆网络。

如此庞大的图书馆服务网络需要一定规模的专业人才支撑，印度的图书情报学教育为人才的供给提供保障。印度共有 920 所大学[19]，其中有 130 所开展图书情报学教育[20]。图书情报学专业教育的规模为专业人才的供给提供了保障，这些专业馆员用他们所掌握的知识，开展参考咨询和阅读推广，为普通居民提供专业化的图书馆服务[21]。印度各邦的公共图书馆法还对馆员的权利和职责做出明确的规定，这种做法既有利于保障馆员的权益，又有助于确保图书馆的服务水平[13]。

可以看出，无论是图书馆服务体系，还是图书情报学教育，印度的规模都超过我国，且历史悠久，有较好的法律保障。调查并总结印度图书馆员阅读服务能力培养方面的经验，能够为我国提供有益的参考。通过访问印度大学的网站，发现其课程信息披露比较充分，因此，笔者重点考察印度图书情报学教育的阅读服务类课程开设情况。

## 2 印度图书情报学教育的阅读服务类课程

印度的图书情报学教育始于 1911 年，目前有 128 所高校开设图书情报学士项目，93 所开设图书情报硕士项目，21 所院系开设 2 年的综合项目，16 所大学有资格授予哲学硕士学位，82 所大学有资格授予图书情报博士学位，且早在 1950 年就培养出第一位博士[22]。

印度图书馆学会提供了开展图书情报学教育的 130 所高校的名单和网站链接（实际上是 126 所，有 4 所学校的名称是重复的）[20]，一一访问这些学校的网站，浏览从事图书情报学教育的院系的网页信息，可以发现各专业完整的人才培养方案，包括培养目标、招生要求、教学语言、必修及选修课程、实习、毕业论文等方面的规定，绝大部分学校提供了每门课程的教学大纲。调查显示，上述学校都没有设置阅读服务专业，但有些课程包含较多阅读服务方面的内容。其中有两所院校开设了系统的阅读服务类课程，代表性课程有 3 门，见表 1。这些课程都是 4 学分 60 学时，被划分为 4 个单元。

表 1 开设阅读服务类课程的印度院校

| 序号 | 大学名称 | 院系名称 | 课程 | 学分/学时 | 课程性质 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 萨克尔西女子大学 | 图书馆学院[23] | 学校及儿童图书馆事业 | 4/60 | 方向必修 |
| 2 | 普纳大学 | 跨学科研究院[24] | 学校及媒体图书馆事业 | 4/60 | 专业选修 |
| | | | 阅读指导服务 | 4/60 | 必修 |

还有一些课程也包含阅读服务方面的内容。萨克尔西女子大学的图书情报硕士课程“健康图书馆事业”第 4 单元“健康图书馆事业的发展趋势”，涉及替代疗法、信息疗法、阅读疗法方面的内容[25]。普纳大学的图书情报硕士课程“图书情报学基础”第 4 单元“图书馆类型与服务”，列出了阅读习惯这一子单元，具体包括阅读的定义、重要性、类型、不同类型图书馆在促进和培育阅读习惯方面的作用等，还有一些实例[26]。

下面分别介绍印度的 3 门代表性阅读服务类课程。

## 2.1 学校及儿童图书馆事业

萨克尔西女子大学位于孟买，其图书馆学院创建于 1961 年，目前主要从事图书情报学硕士和博士层次的人才培养，同时提供档案管理、学校及儿童图书馆事业的在线证书课程，毕业生主要供职于孟买及印度其他地区各大图书馆与信息中心。其二年制图书情报学硕士项目每年招收 25 位女生，英语是教学语言。实行小班授课，教学方法包括：课堂讲授、小班讨论、项目、专题研讨会、实践。要求修完 16 门专业课程，完成一篇学位论文，以及 120 小时的实习。必修课程包括：图书情报学基础，分类与编目，图书馆管理，信息组织与信息检索，参考咨询服务与信息源，信息与通信技术，信息、知识与社会，研究与统计学导论，数字图书馆。其中部分课程分两个阶段在两个学期开设，如分类与编目、图书馆管理、信息组织与信息检索、参考咨询服务与信息源，实际上每门课占 8 学分 120 学时[25]。

“学校及儿童图书馆事业”是二年制图书情报硕士的一门方向必修课，另外两门供选择的方向必修课分别是健康图书馆事业和档案管理。课程主要内容如表 2 所示：

表 2 萨克尔西女子大学课程“学校及儿童图书馆事业”的主要内容[25]

| 单元 | 主题与内容 |
|---|---|
| 1 | （a）学校与儿童图书馆：学校图书馆的定义、目标、在个性发展中的作用<br>（b）学校图书馆的规划与设计：设计与布局；学校及儿童图书馆服务标准（国际图联《儿童图书馆服务指南》） |
| 2 | 馆藏建设：资源类型（图书、声像资料、多媒体资源、电子资源）；儿童网站与数字图书馆；儿童文学体裁；儿童作家和出版商的作用；青少年文学；选择与采集过程；资源的存储与维护；学校图书馆的分类、编目及其他技术过程 |
| 3 | 图书馆与阅读/学习过程：阅读过程；阅读理论；可读性标准；阅读类型；图书馆在阅读/学习中的作用；讲故事；在图书馆使用计算机；儿童文学评论 |
| 4 | 阅读推广：推广的方法、信息素养、书目指导、展览等；推广项目的规划与组织 |

从课程设置可以看出，这个两年制图书情报学硕士项目主要为学校及儿童图书馆、公共图书馆的儿童服务区域或少儿图书馆、健康信息中心、档案馆培养人才，通过第 4 学期的一门方向必修课对学生进行个性化培养，以适应不同就业部门及岗位的特殊需要。

学校及儿童图书馆的一个核心职能就是培养青少年的阅读习惯和阅读能力，这一点在“学

DOI: 10.13266/j.issn.2095-5472.2021.014



校及儿童图书馆事业”这门课程的内容设计上体现很充分。该课程共4个单元：在第1单元，学生将学习学校及儿童图书馆的概念、功能、布局及服务标准，服务标准的依据就是国际图联的《儿童图书馆服务指南》；接下来的3个单元分别围绕各类阅读资源、阅读理论、阅读推广方法与实务展开。通过这门课程的学习，学生将能够很好地理解学校图书馆的作用、阅读及学习过程，走上工作岗位之后，就能够为学校及儿童图书馆选择合适的馆藏资源，规划、管理学校及儿童图书馆，规划并实施阅读推广项目。

### 2.2 学校及媒体图书馆事业

普纳大学有两个学位项目开设“学校及媒体图书馆事业”这门课程。

普纳大学最新的2年制图书情报硕士培养方案，于2020-2021学年开始实施。学生需要修满16门专业课程，然后参加实习，最后撰写学位论文或实施一个项目。第3学期提供了3门专业选修课，分别是“学校及媒体图书馆事业”“信息素养”和“文献计量学”，学生选择其中一门即可。

这门课程还是普纳大学一年制图书情报学士学位项目的1门专业选修课。该学士学位项目的申请人需要是大学毕业生，与我国的双学位项目有些相似。这种一年制的学位项目很有特色，对我国具有借鉴意义，因此，这里简要介绍其课程设置情况。该项目持续两个学期，学生每个学期都要学习6门课程，包括理论课和实践课，实习也在其中，但不要求撰写毕业论文。

在第一学期，学生需要学习5门必修课和1门专业选修课，都是4学分。必修课包括：图书情报学基础，图书馆管理，信息源、信息系统与服务，知识组织-分类理论，知识组织-编目理论。专业选修课从以下两门中选择1门即可：学校与媒体图书馆事业、公共图书馆系统。在“公共图书馆系统”这门专业选修课里，也包含阅读指导服务方面的内容。

在第二学期，学生需要学习4门4学分的必修课、1门2学分的通用选修课，以及1门2学分的能力与技能提升课。必修课包括：知识组织-分类实践、知识组织-编目实践、信息与通信技术-理论、信息与通信技术-实践。通用选修课有2门可供选择：图书馆专业人员的软技能、技术写作，学生选修1门即可。“图书馆专业人员的软技能”包括两个方面的技能：交流技能、个人技能。交流技能指阅读技能、倾听技能、演讲技能、写作技能、记笔记的技巧等。个人技能包括制作各种简历、SWOC分析、准备面试及小组讨论、电话沟通技能、小组讨论技能、时间管理、人际关系、演示技巧等。“技术写作”这门课主要涉及学术性写作方法、规范与技巧等内容。“能力与技能提升”这门课的内容有：管理实践、汇编文献目录、参考咨询、整理编目记录、学习考察报告、实习报告、口头报告信息源，以及实习。实习是在一位馆员的指导下，在图书馆工作15个工作日，并完成一份实习报告。

“学校及媒体图书馆事业”这门课程的主要内容如表3所示：

表3 普纳大学课程“学校及媒体图书馆事业”的主要内容[26-27]

| 单元 | 主题与内容 |
|---|---|
| 1 | 学校及媒体图书馆事业基础：不同类型的儿童及其需求；阅读在儿童生活中的重要性；儿童阅读习惯养成的方法与手段；儿童图书馆的意义、功能与类型；学校图书馆及公共图书馆中的儿童区域 |
| 2 | 学校及媒体图书馆的馆藏：无字书（图画书）、各类故事书、绘本小说（连环画）、儿童杂志、声像资料、互联网资源、儿童数字图书馆 |
| 3 | 学校及媒体图书馆的服务：大声朗读；参考咨询服务；图书与图书馆素养；阅读指导服务；故事时间；图书讨论组；讲书；暑期阅读计划；家庭阅读计划与家庭扫盲 |
| 4 | 学校及媒体图书馆的管理：馆藏发展（采访与剔旧）、加工（分类与编目）、藏书管理 |

从表 3 可以看出，这门课程是为培养学校图书馆馆员、儿童图书馆馆员、公共图书馆的儿童服务馆员而开设，为儿童提供阅读服务是这些馆员的日常工作。因此，课程内容以阅读理论、阅读材料、阅读服务为主，以图书馆的管理为辅，前者占据 3 个单元的内容，后者只占 1 个单元。馆藏这一主题，还特别针对不同年龄儿童，介绍合适的阅读材料。

对照表 2 和表 3，容易发现两门课程在内容设置上具有很多相似之处，如阅读内容所占比例、单元主题与内容的安排。然而，在内容的组织编排、馆藏资源的侧重点等方面还是有所不同，体现了两校课程设计者思路上的差别，具有一定的互补性。

### 2.3 阅读指导服务

“阅读指导服务”是普纳大学 2 年制图书情报硕士第 4 学期的一门必修课，课程的主要内容如表 4 所示：

表 4 普纳大学课程“阅读指导服务”的主要内容

| 单元 | 主题与内容 |
|---|---|
| 1 | 阅读：阅读的含义、过程与益处；大声朗读，适合大声朗读的阅读材料类型；持续的静默阅读；不同类型的用户以及休闲阅读在他们生活中的作用 |
| 2 | 阅读指导服务的含义、需求与历史：阅读指导服务与参考咨询服务；不同类型图书馆（公共图书馆、学校图书馆、大专院校图书馆）的阅读指导服务；阅读指导服务工具 - 印本资源；参考书目、阅读清单、带注释的图书清单；关于图书的图书；基于技术的工具（网站如 Goodreads，数据库如 Novelist）；阅读疗法 |
| 3 | 阅读指导服务的面谈与注释写作：含义、需求、过程；写作注释的需求、方法与过程 |
| 4 | 不同类型的阅读资源及其特征：虚构类（如悬疑、科幻、传奇、西部等）与非虚构类（自助、传记、历史等）；非虚构类休闲阅读资源；引人入胜的因素 |

从课程内容不难看出，“阅读指导服务”这门课程针对的服务对象是成人，服务内容主要是成人休闲阅读。由于认识的局限性，休闲阅读一度不被认可，也不受图书馆的重视。随着研究的深入，对休闲阅读的作用有了正确认识，为读者提供专业化的休闲阅读指导，已成为公共图书馆、学校图书馆、高校图书馆的一项重要工作，这门课程正是针对实际工作的需要而开设。通过系统学习阅读发展理论、阅读指导的理论方法与工具、阅读指导实务、阅读资源的类型与特征等内容，学生将在阅读服务理论与方法方面得到全面训练，从而能够胜任实际工作的需要。

值得一提的是，英语是印度的官方语言，课程大纲列出的参考文献都是欧美流行的专业著作，其中有一些也被芬兰高校采用 [8]，这些著作无疑也可以用作我国阅读服务课程的参考教材。

## 3 印度阅读服务类课程的特色

与美国、加拿大、西班牙、芬兰相比，印度在阅读服务类课程数量上并不突出，只有 3 门代表性课程，也没有在各院校普遍开设。然而，作为一个人口众多、图书馆服务网络较完备的发展中国家，印度的阅读服务类课程具有自己的特色，而且符合其国情。概括起来，印度的阅读服务类课程具有以下 3 个特点：课程设置针对性强，注重培养学生的实践能力，提供灵活的在线教育。

### 3.1 课程设置针对性强

印度的 3 门课程分别针对即将从事儿童阅读服务和成人休闲阅读服务的学生开设。萨克尔西女子大学的“学校及儿童图书馆事业”为方向必修课，也就是说，那些准备进入学校图书馆、儿童图书馆等机构从事儿童阅读服务的学生，都有机会在儿童阅读服务理论与方法方

面受到专业训练，从而能够胜任专业工作。普纳大学的“学校及媒体图书馆事业”是一年制图书情报学士的专业选修课，“阅读指导服务”则是二年制图书情报硕士的必修课。同样的道理，这两个项目的学生都有机会学习阅读服务的理论、方法和技能。此外，还有部分课程包含阅读服务方面的内容。例如，萨克尔西女子大学的“健康图书馆事业”涉及替代疗法、信息疗法和文献疗法等内容，而普纳大学的“图书情报学基础”则关注阅读习惯的培育。

印度这种针对实际需要而精心设计的课程，能够为学生将来从事阅读服务工作奠定必要的专业基础，不仅有利于馆员的专业能力发展，而且让图书情报学专业教育立足于现实需求，从而获得长久的生命力。

### 3.2 注重培养学生的实践能力

印度大学拨款委员会负责指导高等院校的课程设置，要求各高校结合学校自身特点，“以需求为基础，以职业为导向”制定人才培养方案，确保学生通过系统的课程学习，能够掌握职业所需知识和技能[28]。对学生实践能力的培养主要体现在以下几个方面：

第一，开设系统的实践课。对于一些重要课程，实践课与理论课一一对应。例如，普纳大学图书情报学士课程“知识组织 - 分类”“知识组织 - 编目”“信息与通信技术基础”，都分别开设理论课与实践课，各占 4 学分。此外，还专门开设一些通用能力培养课程，如“能力与技能提升”“技术写作”。

第二，安排时间紧凑的实习。印度上述 3 个学位项目都把实习列入培养方案。萨克尔西女子大学的二年制图书情报硕士项目，实习占 8 学分 120 学时。普纳大学一年制图书情报学士学位项目，要求在图书馆工作 15 个工作日，有馆员指导，确保通过实习，学生的实践能力可以得到锻炼。如果按 8 小时日工作时间换算，15 个工作日就相当于 120 学时。时间并不长，但比较紧凑，容易产生实效。普纳大学二年制图书情报硕士项目，不仅安排实习环节，还针对多门课程，建议采用实习的教学方法。

第三，重视项目设计。普纳大学两年制图书情报硕士，把项目设计和毕业论文并列，都是 4 学分，并且把项目设计排在前面。此外，还对多门课程，建议采用基于项目的教学方法。

第四，实践环节的考核落在实处。实践课、实习、项目设计、参观学习等实践性学习都被纳入课程考核范围。“学校及儿童图书馆事业”这门课程，要求学生评论儿童图书和数字文档，并策划一个阅读推广计划。普纳大学一年制图书情报学士项目，在多门课程里面安排参观学习，要求提交报告。

### 3.3 提供灵活的在线教育

印度的图书情报学教育层次丰富，除学士、硕士、博士学位教育外，还有证书、文凭课程等形式，后两种教育形式对学习者要求较低，特别适合在职人员学习新的知识和技能。为了让优质教育资源惠及更多人，还广泛采用在线教学模式。

萨克尔西女子大学的“学校及儿童图书馆事业”这门课程，就采用在线文凭课程模式教学。学员注册之后，即可在线学习这门课程，通过各项考核就可以获得课程文凭。这种教学方式非常适合馆员在职学习，也方便其他学校的学生在课余时间学习。印度拥有比较完备的图书馆服务网络，基层图书馆数量多，因而需要大量从事阅读服务的馆员。然而，印度开设阅读服务类课程的高校数量十分有限，这种在线文凭课程，凭借其灵活性，可以很好地解决这个矛盾。

## 4 印度阅读服务类课程对我国的启示

印度阅读服务类课程虽然数量不多，但每门课程都针对实际工作的需要设计，重视对学生实践能力的培养，提供灵活的在线教育，可以较好地解决印度对阅读服务人才的大量需求，这种做法对我国具有重要的启示意义。

### 4.1 设计涵盖主要阅读服务馆员和服务对象的课程体系

图书馆界从事阅读服务的馆员主要集中于

学校图书馆、儿童图书馆、公共图书馆，以及高校图书馆，阅读服务对象可以大致划分为儿童和成人两个代表性群体。从阅读服务专业人才培养的角度来考虑，阅读服务课程体系应涵盖主要服务人群和服务对象，具体到每门课程，则有其特定的目标人群和服务对象。如印度两所大学开设的 3 门阅读服务类课程，“学校及儿童图书馆事业”针对的是中小学图书馆和儿童图书馆的馆员，以及公共图书馆从事儿童服务的馆员；“学校及媒体图书馆事业”针对的是中小学图书馆馆员；“阅读指导服务”针对的则是为成人提供服务的公共图书馆和高校图书馆馆员。课程内容包括阅读行为发展理论、阅读资源的类型与特征、阅读服务的形式与方法等，确保学生通过课程学习，能够胜任上述机构的阅读服务工作。

我国可以借鉴印度的做法，建立覆盖主要服务人群和服务对象的阅读服务课程体系。印度的课程分别为图书情报学士（双学士学位）和图书情报硕士项目开设，我国的开课层次可以更多元化。例如，为图书馆学、信息资源管理专业的本科生开设“图书馆阅读服务”这样的导论课程，引领学生进入阅读服务领域；为图书馆学硕士和图书情报专业硕士开设“学校图书馆”“儿童图书馆”“阅读指导”这样的专业课程，帮助学生构建从事实际工作所需的知识和技能体系；为图书馆学博士研究生开设“阅读行为与阅读服务”这样的专业理论课程，为阅读服务领域培养后继研究人才。针对我国目前阅读服务专业人才供需矛盾突出的实际，还可以开办双学位教育项目，为该项目的学生开设阅读服务类课程。

### 4.2 设计并实施具有实效的模块化实习项目

阅读服务是一种面向服务对象的实践活动，实践能力的训练是阅读服务人才培养的一个重要方面。印度非常重视学生实践能力的培养，有专门的实践课，还把实习、项目设计、参观学习等都纳入课程考核的范围。

我国的图书馆学本科生和图书情报专业硕士研究生需要参加实习，对图书馆学硕士研究生则没有实习的要求。图书情报专业硕士研究生的实习时间长达一学期，占据了两年学习时间的四分之一，不仅在时间上有些浪费，而且实习效果也并不理想。原因在于，学校只对实习时间提出要求，实习内容则由实习单位来安排，这种安排往往比较随意，缺乏系统性。

根据学生的专业和实习单位业务特点，设计并实施模块化的实习项目，有利于产生实效。例如图书情报专业硕士，如果是到图书馆实习，就可以设计 3 个模块：文献分类与编目，1 周；数字资源采集与组织，1 周；阅读服务，2 周。这样只需要一个月的时间就可以完成实习。此外，还可以安排一些课程实习，如“阅读指导”这门课，就可以在课程结束之后，安排为期两周的实习，让学生有机会学以致用，同时获得一些实践经验。

### 4.3 依托网络开设证书课程

印度开设的在线文凭课程能够让众多的在职馆员受益，如萨克尔西女子大学的“学校及儿童图书馆事业”，只要注册成为学员即可开始课程学习，通过各项考核，就可以获得课程证书。

这种证书课程非常适合广大基层图书馆的馆员在职学习。我国基层图书馆数量多，分布广，从业人员众多，很多从事阅读服务的馆员缺乏专业训练。借助各类慕课平台，开设面向中小学图书馆、区县图书馆及社区图书馆馆员的阅读服务类课程，让他们利用业余时间学习，不仅能够补充专业知识，获得新技能，通过课程考核之后，还可以获得课程证书。

从图书馆管理的角度而言，这种课程证书可以用作聘任馆员从事岗位工作的依据。这将有助于形成基层图书馆馆员在职学习的风气。馆员知识能力水平的提升，将进一步促进图书馆管理和服务水平的提升。

## 参考文献：

[1] 中国人大网 . 中华人民共和国公共图书馆法 [EB/OL]. [2020-09-11]. http://www.npc.gov.cn/npc/

知识管理论坛，2021（3）:134-142
DOI：10.13266/j.issn.2095-5472.2021.014



xinwen/2017-11/04/content_2031427.htm.

[2] 教育部 . 普通高等学校图书馆规程 [EB/OL]. [2020-09-12]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.

[3] 教育部 . 中小学图书馆( 室 )规程 [EB/OL].[2020-09-12]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/jcys_jyzb/201806/t20180607_338712.html.

[4] 周玉琴 , 吴建华 . 我国阅读服务专业人才供需矛盾与破解之策 [J]. 图书馆论坛 , 2020,40(5): 123-131.

[5] 曹娟 . 阅读推广人才专业教育探索 —— 以西班牙两所大学合作办学为例 [J]. 图书馆论坛 , 2018,38(3): 90-94.

[6] 吴建华 , 周玉琴 . 美国阅读服务专业人才培养的经验与启示 [J]. 图书情报知识 , 2019(5): 90-100.

[7] 吴建华 , 刘雪梅 . 学界业界密切合作的加拿大阅读服务专业人才培养 [J]. 图书馆论坛 , 2020,40(10): 134-141.

[8] 吴建华 , 汪蓉 . 芬兰阅读服务专业人才培养的特色与启示 [J]. 图书情报知识 , 2021(2): 58-67.

[9] 冷昕 , 张少杰 . " 金砖五国 " 信息产业国际竞争力比较研究 [J]. 情报科学 , 2014,32(6): 8-13.

[10] 栗力 . 印度图书馆业的发展 [J]. 南亚研究季刊 , 2009(4): 105-108.

[11] 任家乐 . 制度移植与观念影响：博登与印度公共图书馆事业 [J]. 图书馆论坛 , 2019,39(10): 81-89.

[12] 程焕文 . 印度图书馆学之父 —— 阮冈纳赞 [J]. 国家图书馆学刊 , 1988(1): 71-73.

[13] 张丽 . 印度公共图书馆法研究 [J]. 国家图书馆学刊 , 2013,22(3): 70-79.

[14] Raja Rammohun Roy Library Foundation. Library legislation[EB/OL]. [2020-11-02]. http://www.rrrlf.nic.in/StaticPages_PubLibSystem/PubLibScenario.aspx.

[15] 张春丽 , 金岳晴 . EDUSAT 对印度阅读推广事业产生的影响 [J]. 四川图书馆学报 , 2013(1): 95-97.

[16] Raja Rammohun Roy Library Foundation. Public-library-data[EB/OL]. [2020-09-15]. http://www.rrrlf.nic.in/Docs/pdf/PUBLIC_LIBRARY_DATA.pdf.

[17] 单学武 . 印度总分馆体系发展研究 [J]. 新世纪图书馆 , 2013(4): 91-94.

[18] 中华人民共和国文化和旅游部 . 中华人民共和国文化和旅游部 2019 年文化和旅游发展统计公报 [EB/OL]. [2020-10-05]. http://www.gov.cn/xinwen/2020-06/22/content_5520984.htm.

[19] University Grants Commission. Consolidated list of all universities[EB/OL]. [2020-10-17]. https://www.ugc.ac.in/oldpdf/Consolidated%20list%20of%20All%20Universities.pdf.

[20] Indian Library Association. LIS education[EB/OL].[2020-10-17].https://ilaindia.co.in/lis-education.

[21] 裴永刚 . 印度阅读推广状况、评析及启示 [J]. 图书馆工作与研究 , 2014(7): 4-7.

[22] MAITY B K，HATUA S R. Research trends of library management in LIS in India since 1950-2012[J]. Scientometrics, 2015,105(1): 337-346.

[23] SNDT Women's University. SHPT School of Library Science, Churchgate[EB/OL]. [2020-12-10]. https://sndt.ac.in/libraryinfosc/.

[24] University of Pune. Interdisciplinary studies[EB/OL]. [2020-12-25]. http://www.unipune.ac.in/dept/mental_moral_and_social_science/library_and_information_science/default.htm.

[25] SNDT Women's University. Master degree courses in LIS[EB/OL]. [2020-12-25]. https://sndt.ac.in/pdf/libraryinfosc/course-info/m-l-i-sc-prospectus.pdf.

[26] Savitribai Phule Pune University. Master of Library & Information Science (M.Lib.I.Sc.) two years integrated course syllabus[EB/OL]. [2021-01-17]. http://collegecirculars.unipune.ac.in/sites/documents/Syllabus2020/MLibISc%20integrated%20(2%20year)%20syllabus%202020-21_03.122020.pdf.

[27] SAVITRIBAI PHULE PUNE UNIVERSITY. Bachelor of library & information science syllabus[EB/OL]. [2021-01-17]. http://collegecirculars.unipune.ac.in/sites/documents/Syllabus2020/B.Lib.I.Sc%20Syllabus%202020-21_03.122020.pdf.

[28] COMMISSION U G. Guidelines for providing skill based education underNational Skill Qualification Framework[EB/OL].[2019-12-20]. https://www.ugc.ac.in/pdfnews/6556003_Guidelines-for-providing-Skill-Based-Education-under-NSQF.pdf.

作者贡献说明：

**吴建华**：提出研究思路，设计研究方案，论文最终版本修订；

**郭　晶**：实施调查研究，起草论文初稿。

# The Characteristics of Reading Service Courses of Library and Information Science Education in India

Wu Jianhua Guo Jing

School of Information Management, Central China Normal University, Wuhan 430079

**Abstract: [Purpose/significance]** There is a rather complete library service network and talent cultivating system in India, and its experience and practice in the construction of reading service courses would be of great reference value for our work in this field. **[Method/process]** This paper firstly visited the websites of the institutions engaged in library and information science education in India, then did case study on the courses of reading service. **[Result/conclusion]** It is found that there are two universities in India that systematically offer three reading service courses, which cover two representative service groups of library, i.e., children and adults. The content of each course is comprehensive, by studying it students will receive a systematic training in the library reading service theory and methods. There are three features with India's reading service courses: highly targeted, emphasizing the cultivation of students' practical ability and providing flexible online education, which can better meet the large demand for reading service talents in India and is worthy of reference in China. Three lessons can be drawn from the experience of India: to design curriculum system that cover the primary reading service librarian and target audience; to design and implement effective modular internship programs; to offer certificate courses over the Internet.

**Keywords:** the cultivation of reading service talents　courses of reading service　international experience　India